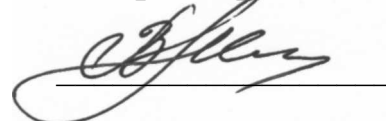


*На правах рукописи*



**МИЩЕНКО Вера Ивановна**

**ОСОБЕННОСТИ ПОВЕДЕНИЯ ЛИЧНОСТИ В СТРЕССОВЫХ  
СИТУАЦИЯХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

**5.3.1. Общая психология, психология личности, история психологии  
(психологические науки)**

**АВТОРЕФЕРАТ**

на соискание ученой степени  
кандидата психологических наук

**Ростов-на-Дону-2023**

**Работа выполнена в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Донской государственной технической университете»**

**Научный руководитель –** доктор психологических наук, профессор  
**Макарова Елена Александровна**

**Официальные оппоненты: Прохоров Александр Октябрьнович**  
доктор психологических наук, профессор,  
ФГАОУ ВО «Казанский (Приволжский) федеральный университет» (г. Казань), Институт психологии и образования, кафедра общей психологии, профессор;

**Бостанова Светлана Николаевна**  
кандидат психологических наук, доцент,  
ФГБОУ ВО «Карачаево-Черкесский государственный университет имени У.Д. Алиева» (г. Карачаевск), факультет психологии и социальной работы, кафедра общей и педагогической психологии, заведующий

**Ведущая организация –** ФГБОУ ВО «Новосибирский государственный педагогический университет»  
(г. Новосибирск)

Защита состоится 22 декабря 2023 г. в 12.30 часов на заседании объединенного диссертационного совета 99.2.081.02, созданного на базе ФГБОУ ВО «Донской государственной технической университете» и ГБОУ ВО РК «Крымский инженерно-педагогический университет имени Февзи Якубова» по адресу: г. Ростов-на-Дону, пл. Гагарина, д. 1, 1 корп., ауд. 1-252.

С диссертацией можно ознакомиться в библиотеке и на сайте ФГБОУ ВО «Донской государственной технической университете» по адресу: 344003, г. Ростов-на-Дону, пл. Гагарина, д. 1, 7 корп., ауд. 7-104; <https://donstu.ru/>; в библиотеке и на сайте ГБОУ ВО РК «Крымский инженерно-педагогический университет имени Февзи Якубова» по адресу: 295015, Республика Крым, г. Симферополь, пер. Учебный, 8, 3 корп.; <https://kipu-rc.ru/>

Автореферат разослан 21 ноября 2023 г.

**Ученый секретарь  
диссертационного совета**



**Пищик  
Влада Игоревна**

## ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

**Актуальность исследования.** Современная личность перманентно сталкивается с множеством ситуаций, переживаемых ею в качестве стрессовых. Проблема реагирования человека на стрессовые ситуации в наше время приобретает особую актуальность, поскольку количество воздействий самых разнообразных стрессоров на личность возрастает с каждым годом, но далеко не каждый человек обладает достаточными умениями в короткий срок адаптироваться к ним, не каждый способен реагировать на стрессовые ситуации с наименьшими психологическими потерями. Так, 72% жителей России испытывают стресс разных типов и с разной периодичностью. Из них 11% граждан испытывают стресс почти каждый день. Отмечена динамика роста числа россиян, испытывающих стресс.

Зачастую различные виды деятельности человека, которые протекают в стрессогенных условиях, требуют повышенного расхода ресурсов человека и предъявляют требования к его адаптивности и стрессоустойчивости. Для обучающихся одной из таких стрессовых ситуаций является не только ситуация подготовки к экзамену, но и весь предэкзаменационный период.

Ситуация процедуры экзамена традиционно является одной из тех социальных ситуаций, которые вызывают психологическое (нервное) напряжение: 79% российских школьников испытывают стресс из-за успеваемости, 55% российских школьников испытывают дискомфорт, когда их успехи сравнивают с успехами других учеников, 57% российских школьников испытывают стресс от экзаменов и тестирования, 20% детских самоубийств приходится на время экзаменационной сессии (В.В. Тимакина, К.А. Тутжаров, А.А. Шикунова).

Многим обучающимся было бы полезно овладеть необходимыми навыками по управлению своим психическим состоянием во время процедуры экзамена (А.О. Прохоров).

Аналогичные состояния тревоги и стресса аккумулируются в течение всего периода подготовки к экзаменам, держат в напряжении на протяжении всего учебного года, что пагубно отражается на психосоматическом здоровье личности и способно привести к деструктивным, девиантным формам поведения. Предэкзаменационный период приносит больше вреда, чем время самого экзамена: информационные перегрузки и «предстартовое состояние» – ожидание приближения экзаменов, – очень мощные стрессоры, которые влияют практически на всех обучающихся. Возникло даже обозначение данного явления – «синдром ожидания ЕГЭ» (по терминологии психолога И.И. Драчёвой). Всё чаще психологи говорят, что этот «синдром» может появиться у любого школьника. Учебная нагрузка, величина и интенсивность которой зачастую превышает психофизиологические возможности учеников, а также нервное напряжение, не покидающее обучающихся весь период, предшествующий собственно сдаче экзамена, слишком сильные переживания, – всё это своим результатом имеет различные нарушения психологического благополучия личности, появления девиаций, неконструктивного поведения, которое может стать агрессивным, конфликтным. Каждый год фиксируются случаи попыток суици-

да и даже завершеного суицида на фоне нервного напряжения в предэкзаменационный период.

Это порождает состояние тревоги, которое, в свою очередь, заставляет человека чувствовать себя жертвой. Виктимность, как предрасположенность человека становиться жертвой, может носить латентный характер, проявляться в повседневной жизни. Виктимное поведение, как дезадаптивная поведенческая стратегия, приводящая к ущербу для физического и эмоционально-психического здоровья (О.О. Андронникова, М.С. Голубь, М.П. Долговых, Д.В. Ривман, Ю.М. Перевозкина, В.Г. Белова, Ю.А. Парфенова, Т.С. Овчинникова, В.М. Кирьянова), может возникнуть в сложной системе взаимоотношений личности и социума и, в том числе, в образовательном пространстве. О наличии у себя такого качества как виктимность, человек может и не знать, но специфика поведения личности в различных жизненных ситуациях и результаты этого поведения будут виктимными. Виктимное поведение, как дезадаптивная поведенческая стратегия, несущая психологическое неблагополучие в эмоциональном и физическом плане, может возникнуть в сложной системе взаимоотношений личности и социума. Виктимная личность конструирует жизненный опыт с позиции враждебности, опасности внешнего мира и собственного Я как слабого, некомпетентного, «плохого» (Е.С. Фоминых). Исследователи говорят о ригидности коммуникаций виктимных обучающихся, особенно это касается построения взаимодействия с взрослыми, они более чувствительны к различным негативным воздействиям социума, и отличаются некритичным мышлением в сочетании с излишней самонадеянностью, что мешает в формировании продуктивных моделей поведения (Л.В. Сарафанова).

Отмечаются происходящие в настоящее время коллизии в общественной жизни (общий негативный настрой, увеличение различных форм девиантного поведения, рост делинквентных явлений). Группой риска таких явлений называется две возрастные категории: подростки и юношество (И.В. Абакумова, П.Н. Ермаков, А.С. Крючкова). Увеличилась тенденция демонстрации физической агрессии среди учащейся молодежи. Продолжается рост числа подростков и молодежи, которые с трудом адаптируются к меняющимся ситуациям, не могут адекватно реагировать на происходящее, из-за чего зачастую становятся жертвами как в психологическом, так и в физическом смысле. Также важность обсуждаемой темы подтверждается данными статистики: ежегодно в России более двадцати тысяч детей разного возраста становятся жертвами насильственных преступлений. Такая негативная тенденция наблюдается в сфере преступлений против нравственности несовершеннолетних, среди которых 11,8% составляют родительское насилие в отношении ребенка, а за пять лет число преступлений против половой неприкосновенности детей выросло на 42%. По данным МВД РФ, за 2019 год зарегистрировано 14 тысяч случаев изнасилований или домогательств в отношении несовершеннолетних. Каждое шестое из них совершалось в семье (А. Баландина, М. Локтионова). Каждый из таких случаев в психологической практике актуализирует вопросы о природе виктимного поведения личности, о возможных способах профилактического вмешательства в потенциальную позицию жертвы, формированию и развитию качеств, спо-

собствующих эту позицию нивелировать. Отмечается и рост агрессивного поведения: ситуации, когда школьник приносит оружие для осуществления мести по отношению к обидчикам (одноклассникам, педагогам), уже не являются редкостью. В 2014 году был отмечен первый такой инцидент. С тех пор неутешительная статистика неуклонно показывает рост таких происшествий в разных городах России. Подобные случаи зафиксированы и в последующие годы: они получили широкое освещение в масс-медиа, вызвали общественный резонанс. Образовательные учреждения становятся местом повышенной опасности.

В то же время согласно Постановлению Правительства Российской Федерации от 4 октября 2020 г. № 751 «О национальной доктрине образования в Российской Федерации» одним из национальных приоритетов в настоящее время постулируются гарантии психологического благополучия развивающейся личности: «всесторонняя забота о сохранности жизни, здоровья и физическом воспитании и развитии детей, учащихся и студентов», «предотвращение преступности среди молодежи». В рамках социального обеспечения обучающихся, воспитанников, студентов и аспирантов детям и молодежи, обучающимся в образовательных учреждениях гарантируется «защита жизни, сохранность здоровья».

Поэтому исследование особенностей поведения личности в стрессовых ситуациях образовательного процесса (например, таких как предэкзаменационный период, процедура сдачи экзаменов) отвечает на актуальные запросы и вызовы времени: разработка действенных мер по обеспечению психологического благополучия личности, повышение стрессоустойчивости. Важно предупредить различные девиации в поведении, в том числе и элементы виктимного поведения. Это положение подтверждается существованием таких отраслей научного знания как социально-педагогическая виктимология и психология девиантного поведения: перспективным называется изучение жертв явлений не криминальных, а социальных (И.А. Фаргиев). Поэтому исследование особенностей поведения личности в стрессовых ситуациях образовательного процесса связано с проблемой повышения психологического благополучия личности, гармонизации ее жизнедеятельности, формированию индивидуальных черт, способствующих эффективной интеграции в современное общество (Т.В. Белинская).

**Степень научной разработанности проблемы исследования.** Особенности поведения личности в стрессовых ситуациях, его формально-содержательные характеристики, детерминированность различными факторами и ситуациями вызывают большой научный интерес, но однозначного ответа на эти вопросы пока нет. Исследования поведения личности в условиях образовательного процесса представлены достаточно широко: рассматриваются особенности учебного стресса (в том числе экзаменационного) обучающихся общеобразовательных учреждений (С.Н. Бостанова, А.М. Урусова), особенности студенческого стресса и поиск путей повышения стрессоустойчивости студентов, коррекции стрессовых состояний (Э.С. Абдулаева, С.Н. Бостанова, Х.А. Исмаилова, О.А. Королева, А.О. Прохоров, И.С. Решетникова, С.В. Чебриева, А.В. Чернов, В.В. Шипилина, М.Г. Юсупов).

Одной из неоднозначных характеристик в структуре личности и описание ее влияния на поведение является личностная виктимность. В связи с этим существует необходимость уточнения самого определения «виктимное поведение», рассматриваемого в контексте психологического направления. Изучение проблематики виктимности и виктимного поведения до сих пор подразумевает, прежде всего, юридический контекст. Однако виктимность – это, прежде всего, характеристика личности, виктимное поведение – это всегда результат взаимодействия личности и среды. Исследователи обращают внимание на неоднородность, многомерность поведения жертвы (М.А. Одинцова). Виктимизация личности рассматривается в социально-психологическом аспекте (Е.В. Руденский), оттогенезе (О.О. Андронникова). В качестве определяющих виктимное поведение факторов указываются различные девиации в поведении (И.В. Кочеткова), трансформация жизненных ценностей в сторону превалирования финансовой стороны, труднодоступность в финансовом плане многих досуговых мест (Е.В. Руденский, Т.Е. Яценко), доминирующая у личности стратегия поведения в конфликтных ситуациях (О.В. Бовть), индивидуально-личностные характеристики (Т.Г. Бобченко, О.М. Бриллиатова, К.С. Дерксен, Н.А. Левина, Т.В. Мальцева), особенности протекания нервных процессов (Е.П. Новикова, А.Н. Щеголева), семейное неблагополучие (Т.В. Белинская, Е.Б. Михайлюк), ситуативные факторы (Т.Н. Матанцева). Ряд авторов указывает на увеличение количества ситуаций с виктимогенным потенциалом в среде социальных институтов (в частности, школы): ситуации, спровоцированные, к примеру, буллингом или школьным стрессом, могут стать «отправной точкой» в виктимизации личности (Н.В. Литвиненко, Е.А. Макарова, Л.В. Сарафанова, L.M. Davidson, M.K. Demaray). Также рассматривается виктимизация подростков в Интернет-пространстве (Е.А. Колесников, Е.А. Макарова, Е.Л. Макарова, R.P. Ang). Как частое явление подросткового возраста описывается ситуативная виктимность (В.В. Папуша). Исследование виктимного поведения студентов представлено не так обширно, среди виктимогенных факторов обозначены неадекватный уровень самооценки (П.Н. Кемяшова, А.Г. Фаустова), семейное насилие (Н.Н. Литвинова), особо описывается риск виктимизации студентов с особенностями здоровья и инвалидностью (Е.С. Фоминых). Растет число работ по проблемам психологической профилактики виктимного поведения личности (М.Д. Гритчина, Е.В. Гордиенко, О.В. Карпеева, М.А. Кечина), а также по психолого-педагогическому сопровождению обучающихся (И.В. Дубровина, М.Г. Дубовицкая, Н.А. Левина, А.О. Прохоров, С.М. Шингаев, И.А. Юров, К.И. Юрова). Несмотря на возрастающий с каждым годом научный интерес к теме виктимного поведения, до сих пор недостаточно разработан аспект виктимного поведения личности именно в ситуациях, переживаемых ею в качестве стрессовых (одной из которых является ситуация подготовки к экзаменам). Исследования в данном направлении являются значимыми с точки зрения сохранения психологического благополучия современного молодого поколения, а также поисков эффективных средств психологической работы с личностью в стрессовых ситуациях специалистами помогающих профессий.

Таким образом, научная проблема исследования заключается в выявлении особенностей поведения личности в стрессовых ситуациях образовательного процесса, что позволит разработать систему психологического сопровождения обучающихся, позволяющую корректировать и профилировать непродуктивные модели поведения.

Вышеизложенная проблема, недостаточная разработанность ряда аспектов, выявленные противоречия, определили **выбор темы исследования:** «Особенности поведения личности в стрессовых ситуациях образовательного процесса».

**Цель исследования** – изучить особенности поведения личности в стрессовых ситуациях образовательного процесса.

**Объект исследования** – личность обучающихся (общеобразовательной школы и студентов).

**Предмет исследования** – психологические особенности поведения обучающихся общеобразовательной школы и студентов в стрессовых ситуациях образовательного процесса.

#### **Гипотезы исследования.**

1. Поведение личности обучающихся может характеризоваться рядом показателей, указывающих на стресс.

2. У школьников и студентов поведение в стрессовых ситуациях образовательного процесса может характеризоваться одинаковыми признаками, но зависеть от разных факторов.

3. Поведение личности в стрессовых ситуациях образовательного процесса может обладать элементами виктимности.

4. Предикторами виктимизации личности в стрессовых ситуациях могут быть степень переживания стресса, субъективные представления о ситуации как стрессовой, а также уровень тревожности личности.

5. Выявление поведенческих особенностей личности в стрессовых ситуациях может помочь в организации работы психологических служб образования.

#### **Задачи исследования.**

1. Рассмотреть теоретические аспекты исследования поведения личности в стрессовых ситуациях.

2. Обозначить место виктимности в структуре характеристик личности и факторы, запускающие механизм возникновения виктимного поведения.

3. Описать влияние предикторов формирования виктимного поведения личности в стрессовых ситуациях образовательного процесса.

4. Эмпирически выявить особенности поведения личности в стрессовых ситуациях образовательного процесса у обучающихся общеобразовательной школы и студентов вуза.

5. Разработать и апробировать модель психологического сопровождения обучающихся в стрессовых ситуациях образовательного процесса.

**Теоретико-методологическую основу исследования** составили положения теории стресса (В.А. Бодров, Г. Селье); положения концепции диспозиционной саморегуляции личности (В.В. Водзинская, В.А. Ядов); типология стрес-

совых социальных ситуаций (С. Гремлинг, Ю.Н. Емельянов, А. Фёрнхем, Б. Экехаммар); идеи системного подхода (Р. Дилтс); положения теории виктимогенеза личности (Е.В. Руденский), положения концепции социально-психологической виктимологии личности (О.О. Андронникова); положения концепции ролевой виктимности (М.А. Одинцова, Н.П. Радчикова); методология когнитивно-поведенческой терапии (А.Т. Бек); идеи психокоррекционной работы при помощи арт-терапии (О.Г. Дарвиш, А.И. Копытин).

#### **Методы и методики исследования.**

Качественное исследование требует комплексного подхода, включающего теоретические и эмпирические методы.

*Теоретические:* изучение, аналитическое обсуждение научных трудов по интересующей проблеме; проведение анализа, синтеза и обобщения эмпирических данных; проведение анализа констатирующего и формирующего экспериментов.

*Эмпирические:* диагностические (анкетирование, опрос обучающихся, беседы с администрацией образовательных учреждений, педагогами-психологами); экспериментальные (констатирующий и формирующий эксперимент); батарея диагностических методик (Шкала самооценки уровня тревожности Спилбергера-Ханина, Опросник подверженности экзаменационному стрессу (Ю. Гуревич), Тест на самооценку стрессоустойчивости личности Н.В. Киршевой, Н.В. Рябчиковой, Тест-опросник «Исследование склонности к виктимному поведению» О.О. Андронниковой, Опросник «Тип ролевой виктимности» М.А. Одинцовой, Н.П. Радчиковой, Анкета «Психологическая готовность учащихся к ОГЭ и ЕГЭ» М.Ю. Чибисовой (в модификации), Опросник «Социальные ситуации, которые являются трудными» (Ю.Н. Емельянов, С. Гремлинг) (в модификации), Авторский опросник «Подготовка к экзаменам»).

Методы обработки данных, полученных в ходе исследования: контент-анализ, методы математико-статистической обработки данных (Т-критерий Вилкоксона, г-критерий Спирмена, U-критерий Манна-Уитни) с использованием компьютерной программы SPSS Statistics Base 22.0.

**Эмпирический объект исследования.** На этапе пилотажного исследования было задействовано 514 обучающихся школ г. Таганрога и г. Ростова-на-Дону, 288 студентов I курса Таганрогского института имени А.П. Чехова (филиала) Ростовского государственного экономического университета (РИНХ). По итогам этапа пилотажного исследования для экспериментальной работы было отобрано 260 обучающихся 9 и 11 классов школ г. Таганрога, а также 193 студента I курса Таганрогского института имени А.П. Чехова (филиала) Ростовского государственного экономического университета (РИНХ).

Опытно-экспериментальная база исследования: МОБУ средняя общеобразовательная школа № 3 и 24 г. Таганрога, МАОУ Гимназия имени А.П. Чехова г. Таганрога, МБОУ Краснодесантская средняя школа Неклиновского района Ростовской области, Таганрогский институт имени А.П. Чехова (филиал) Ростовского государственного экономического университета (РИНХ).

**Достоверность и обоснованность полученных результатов исследования** обеспечивается тщательным изучением выполненных ранее научно-



исследовательских работ по предмету исследования, применением апробированного научно-исследовательского аппарата, верификацией полученных данных.

**Основные научные результаты, полученные лично автором, их научная новизна.** Проблема виктимного поведения личности впервые рассмотрена в связи со стрессовой ситуацией (на примере ситуации подготовки к экзаменам обучающихся общеобразовательной школы и студентов).

Расширены представления о предикторах виктимного поведения личности; систематизированы типы социальных ситуаций, субъективно переживаемых обучающимися в качестве стрессовых; выделена социальная стрессовая ситуация «подготовка к экзамену».

Диспозиционная схема «ситуация – диспозиции – виктимное поведение» дополнена элементом «дистресс» и ее предложено рассматривать как «ситуация – дистресс – диспозиции – виктимное поведение».

Выявлена достоверная связь между количеством ситуаций, воспринимаемых в качестве стрессовых, уровнем экзаменационного стресса и склонностью к виктимному поведению.

Личностную тревожность, предшествующую виктимному поведению в ситуации подготовки к экзамену, предложено рассматривать в триединстве компонентов «чувства–мысли–действия».

Доказана необходимость психологического сопровождения личности в стрессовых ситуациях для профилактики и коррекции виктимного поведения.

Разработана модель построения программы психологического сопровождения обучающихся в предэкзаменационный период; экспериментальным путем доказана эффективность применения методик арт-терапии (в частности метафорических ассоциативных карт и спектрокарт) в мероприятиях по психологическому сопровождению обучающихся в предэкзаменационный период.

**Теоретическая значимость исследования** заключается в том, что оно вносит вклад в разработку виктимологического направления в психологии, выявлению новых аспектов изучаемого вопроса: особенностей проявления виктимного поведения в стрессовых ситуациях, его предикторах. Теоретические данные приводят к расширению научного представления о виктимном поведении, рассматривая его не только в ракурсе криминологического направления, но и в рамках психологии личности. Также внесен вклад в решение проблемы психологического сопровождения личности в социальных ситуациях, субъективно оцениваемых ею в качестве стрессовых. Исследование позволяет проводить концептуальные теоретические и прикладные исследования по проблеме виктимизации личности, открывает возможность дальнейшей разработки теоретических моделей психологического сопровождения виктимной личности, превенции и профилактики виктимного поведения на современном этапе общественных отношений. Также исследование открывает возможности применения нового методологического подхода для построения программ психокоррекционной и профилактической работы с личностями с виктимным поведением.

**Практическая значимость исследования** состоит в том, что полученные в ходе данного исследования результаты могут быть использованы психо-

логическими службами образования для разработки программ психологического сопровождения обучающихся в стрессовых ситуациях, программ профилактики и превенции потенциально-латентной виктимности обучающихся. Разработанные программы, техники и методические принципы могут быть использованы в консультативной и тренинговой работе практическими психологами и коучами для работы с самыми разнообразными запросами: тревожностью, детско-родительскими отношениями, кризисами и травмами, проблемами в рабочих и учебных коллективах и др. Практические материалы могут быть использованы в образовательном процессе при подготовке специалистов психологических профилей.

#### **Положения, выносимые на защиту.**

1. Поведение личности обучающихся характеризуется рядом показателей, указывающих на стресс. Такими показателями являются эмоциональные, когнитивные и поведенческие паттерны обучающихся в ситуациях, переживаемых ими в качестве стрессовых. Личностная тревожность, как свойство личности, является определяющей детерминантой поведения в стрессовых ситуациях образовательного процесса.

2. У школьников и студентов поведение в стрессовых ситуациях обладает одинаковыми признаками (увеличивается число обучающихся с показателями ролевой виктимности выше нормы, достоверным преобладанием таких форм виктимного поведения как «склонность к самоповреждающему и саморазрушающему поведению», «склонность к гиперсоциальному поведению» и «склонность к некритичному поведению»), но зависит от разных факторов: у школьников вследствие возникновения отношений «субъект – ситуация» предэкзаменационный стресс является предиктором виктимного поведения; у студентов такими факторами являются субъект-субъектные отношения («студент – преподаватель»), поэтому их поведение характеризуется как виктимное.

3. Поведение личности в стрессовых ситуациях образовательного процесса обладает элементами виктимности. Виктимное поведение в таких случаях есть реакция на социальную ситуацию, рассматриваемую личностью в качестве субъективно трудной (стрессовой). Предэкзаменационная ситуация, субъективно переживаемая как стрессовая, обладает виктимогенным потенциалом.

4. Предикторами виктимизации личности в стрессовых ситуациях являются степень переживания стресса, субъективные представления о ситуации как стрессовой, а также уровень тревожности личности.

5. Программа по психологическому сопровождению личности обучающихся в предэкзаменационный период, имеющая своей целью снижение уровня тревожности и стресса, позволяет корректировать качественно-количественные показатели виктимного поведения. При этом немаловажную роль играет выбор психологического инструментария и техник, которые дадут максимальный эффект в короткий промежуток времени и будут универсальными для разных категорий обучающихся.

**Апробация и внедрение результатов исследования.** Основные теоретические положения, идеи, прикладные разработки, промежуточные результаты исследования, полученные на разных этапах работы, обсуждались на заседани-

ях кафедры психологии Таганрогского института имени А.П. Чехова (филиала) Ростовского государственного экономического университета (РИНХ) (Таганрог, 2017-2022) и кафедры «Общая и консультативная психология» факультета «Психология, педагогика и дефектология» Донского государственного технического университета (Ростов-на-Дону, 2023); были представлены на: VII Международной научно-практической конференции «Управление экономическими системами. Педагогический менеджмент» (Пенза, 2019); XXIV Национальной научной конференции (с международным участием) «Модернизация российского общества: новые экономические ориентиры, стратегии управления, вопросы правоприменения и подготовки кадров» (Таганрог, 2023); XX Всероссийской научной конференции (национальной с международным участием) «Модернизация российского общества: стратегии управления, вопросы правоприменения и подготовки кадров» (Таганрог, 2019); III Всероссийском форуме «Проблемы детства в фокусе междисциплинарных исследований» (Ростов-на-Дону, 2022); I Региональной научно-практической конференции «Актуальные проблемы профилактики аддиктивного поведения» (Таганрог, 2017); XXI Национальной научной конференции «Модернизация российского общества и образования: новые экономические ориентиры, стратегии управления, вопросы правоприменения и подготовки кадров» (Таганрог, 2020).

Материалы исследования используются в деятельности Таганрогского института имени А.П. Чехова (филиала) Ростовского государственного экономического университета (РИНХ) (Таганрог), Донского государственного технического университета (Ростов-на-Дону), Центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи Неклиновского района Ростовской области (с. Покровское), Управления образования Администрации г. Таганрога Ростовской области, Управления образования Администрации Неклиновского района Ростовской области.

**Публикации.** По теме диссертационного исследования опубликовано 20 работ общим авторским объемом 7,45 п.л., в том числе 3 работы – в журналах, рекомендованных ВАК РФ для публикации материалов диссертационного исследования.

**Структура и объем диссертации.** Диссертация состоит из введения; трех глав; заключения; списка литературы, включающего 207 источников, 8 из них – на английском языке; 1 приложения. Работа иллюстрирована 45 таблицами и 24 рисунками. Основной объем работы составляет 179 страниц.

## **ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ**

**Во Введении** обоснована актуальность выбранной темы; выделена проблема диссертационного исследования; установлены объект, предмет изучения; обозначены цель, задачи и гипотезы исследования; описаны его методологические и теоретические основы; перечисляются используемые методы и методики исследования; раскрывается научная новизна и значимость работы – теоретическая и практическая; определены основные положения, выносимые на защиту;

информация об эмпирической базе, а также об апробации и публикациях основных результатов исследования.

**В первой главе «Теоретические аспекты исследования поведения личности в стрессовых ситуациях»** анализируются основные научные подходы к изучению проблемы поведения личности, в частности, факторов латентной виктимности и формирования виктимного поведения в научной психологической литературе, а также описываются предикторы формирования виктимного поведения личности.

Проводится обзор исследований зарубежных авторов (Ганс фон Гентинг, Дж. Коулмен, Б. Мендельсон, У. Миллер, К. Миядзава, Г. Селин, З. Старович, Т.К. Тойч, К. Уилсон, Ф. Уэртхем, Б. Холыст) и отечественных ученых (О.О. Андронникова, Т.В. Белинская, В.Г. Белов, Т.В. Варчук, В.Л. Васильев, К.В. Вишневецкий, М.К. Волкова, М.С. Голубь, Б.Л. Гульман, Е.Г. Дозорцева, М.П. Долговых, В.М. Кирьянов, О.А. Клячкова, Ю.А. Клейберг, В.Н. Кудрявцев, Е.А. Макарова, И.Г. Малкина-Пых, И.И. Мамайчук, Т.Н. Матанцева, Э.В. Мельникова, Н.Б. Морозова, Ю.В. Никитина, Т.С. Овчинникова, М.А. Одинцова, Ю.А. Парфенова, В.И. Полубинский, Н.П. Радчикова, А.Л. Репецкая, Д.В. Ривман, Е.В. Руденский, Л.В. Сарафанова, М.П. Семкова, В.А. Туляков, Е.С. Фоминых, Л.В. Франк, А.Г. Шмелев), чьи исследования посвящены различным аспектам психологии виктимности и виктимного поведения. Описываются различные подходы современных авторов, раскрывающих причины возникновения виктимного поведения, указывающих пути виктимизации личности, рассматривающих влияние эндо- и экзогенных факторов на этот процесс. Подчеркивается междисциплинарность изучения данного явления. Основными факторами возникновения и причинами проявления виктимного поведения большинство исследователей называют индивидуально-психологические особенности личности, влияние близкого окружения, социальных институтов и условий жизни личности. Также отмечается влияние диспозиционной структуры личности и пагубное воздействие интернет-коммуникаций.

У современных авторов в качестве фактора виктимного поведения встречаются указания на собственно процедуру итоговой аттестации (В.В. Гафнер, Л.В. Сарафанова).

На основе анализа теоретических работ расширены временные и ситуативные границы виктимизации в ситуациях проверки компетентности: описаны негативное влияние затяжного стресса на всем протяжении экзаменационного года (предэкзаменационный период) и негативные последствия нервно-эмоционального напряжения, которое испытывают обучающиеся. Не в состоянии справиться с ним, они чувствуют себя в буквальном смысле «жертвами». Рассматриваемый «синдром ожидания ЕГЭ» обнаруживает принципиальное отличие тревожности современных школьников в сравнении с описанием школьной тревожности у авторов, занимавшихся ее изучением (Е.П. Ильин, И.Г. Крохина, Н.В. Литвиненко, К.Р. Сидоров). Отмечено, что оценочно-экзаменационные ситуации влияют на виктимизацию подростков.

Описание поведения с точки зрения диспозиционной теории В.А. Ядова, учитывает только привычные, ежедневные ситуации, не вызывающие негатив-

ных стрессовых реакций у личности. Дополнения, внесенные в эту теорию О.О. Андронниковой, дают основание полагать, что виктимная диспозиция поведения – это склонность субъекта к такому поведению, которое своим итогом будет иметь ущерб для соматического либо психологического благополучия субъекта. Поэтому схему в том виде, в каком она существует сейчас – «ситуация – диспозиции – виктимное поведение», – предлагается дополнить компонентом «дистресс» (он включает такие факторы как отсутствие или неполноту нужной информации, недоверие к источнику информации, ощущение личностной беспомощности, граничащей с отчаянием) и рассматривать ее как «ситуация – дистресс – диспозиции – виктимное поведение».

В результате теоретического анализа проблемы исследования выделены и описаны предикторы виктимного поведения в предэкзаменационный период: они имеют комплексный характер и включают социальные ситуации, переживаемые как субъективно трудные, предэкзаменационный стресс и тревожность как свойство личности. Признавая тот факт, что стресс – неотъемлемая часть повседневной жизни современного школьника, отмечается необходимость регулирования стресса в учебном процессе, чтобы он не вышел из-под контроля и не запустил процесс виктимизации. Научить обучающихся адекватной реакции на стрессовые ситуации – важная часть психологического сопровождения развивающейся личности.

**Во второй главе «Организация и методы исследования особенностей поведения личности в стрессовых ситуациях образовательного процесса»** обозначены цель и задачи эмпирического исследования; описаны основные этапы исследования; приведены методы сбора, обработки и анализа результатов эмпирических данных; представлена информация об объеме и общей характеристике выборки.

Для проведения эмпирического исследования был использован следующий комплекс психодиагностических методик, разделенный на две группы:

1 группа методик – для оценки предикторов виктимного поведения: шкала самооценки уровня тревожности Спилбергера-Ханина; тест на самооценку стрессоустойчивости личности Н.В. Киршевой, Н.В. Рябчиковой; опросник подверженности экзаменационному стрессу Ю.Б. Гуревич; анкета «Психологическая готовность учащихся к ЕГЭ» М.Ю. Чибисовой (в модификации); авторский опросник «Подготовка к экзаменам»; опросник «Социальные ситуации, которые являются трудными» (в модификации).

2 группа методик – для оценки проявления виктимности в поведении: опросник «Тип ролевой виктимности» М.А. Одинцовой, Н.П. Радчиковой; тест-опросник «Исследование склонности к виктимному поведению» О.О. Андронниковой.

Эмпирическое исследование реализовано в несколько основных этапов.

**На первом этапе** проведена диагностика 514 обучающихся 9 и 11 классов школ г. Таганрога и Неклиновского района Ростовской области, а также 288 студентов I курса Таганрогского института имени А.П. Чехова (филиала) Ростовского государственного экономического университета (РИНХ). В результате предъявления респондентам комплекса методик (опросник подверженности

экзаменационному стрессу Ю.Б. Гуревич; анкета «Психологическая готовность учащихся к ЕГЭ» М.Ю. Чибисовой) было выявлено наличие экзаменационной тревожности у 50,5% школьников и 67% студентов I курса. Также вся выборка прошла диагностику тестом-опросником О.О. Андронниковой. В итоге из общего числа респондентов для участия в основном исследовании отобрано 260 школьников и 193 студента.

**На втором этапе** все респонденты, отобранные для участия в апробации модели психологического сопровождения обучающихся в стрессовых ситуациях, были поделены на экспериментальную и контрольную группы.

В экспериментальную группу школьников вошли:

- 107 учеников МОБУ СОШ № 24 г. Таганрога, из них 63 человека 9-х классов и 44 человека 11-х классов;
- 50 учеников МБОУ Краснодесантской средней школы Неклиновского района Ростовской области, из них 40 человек 9-х классов и 10 человек 11-х классов.

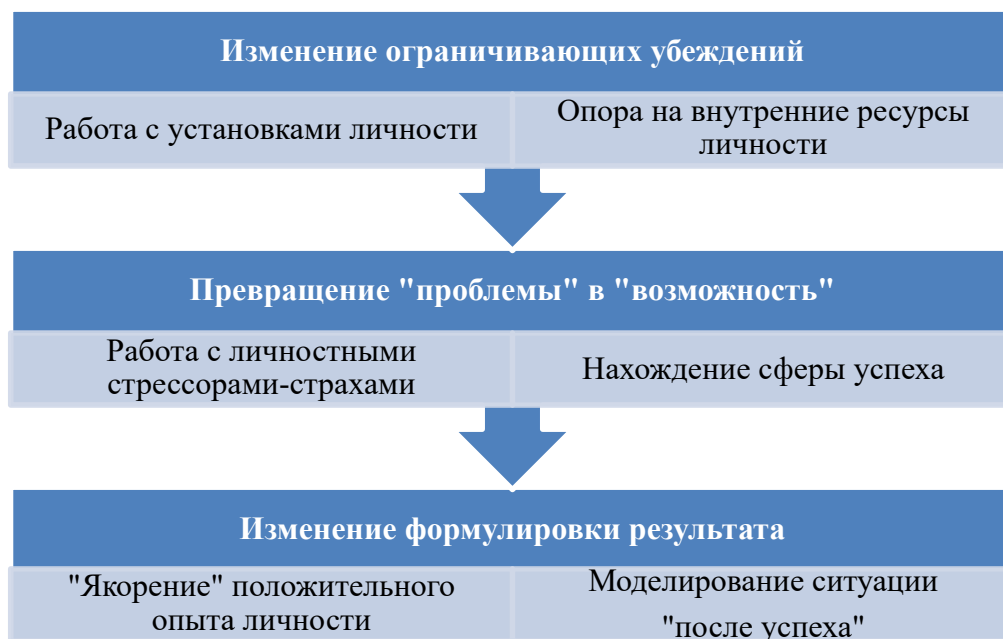
С ними проведен цикл тренинговых занятий «ЕГЭ (ОГЭ) без стресса!». Обучающиеся МОБУ СОШ № 3 и МАОУ Гимназия имени А.П. Чехова г. Таганрога составили контрольную группу (всего 103 человека).

В экспериментальную группу студентов вошли 64 обучающихся I курса Таганрогского института имени А.П. Чехова (филиала) Ростовского государственного экономического университета (РИНХ) в возрасте от 17 до 21 года. С ними реализована тренинговая программа «Моя первая сессия», разработанная в рамках работы лаборатории практической и экспериментальной психологии и входящая в ежегодный «План психологических мероприятий по адаптации студентов I курса в Таганрогском институте имени А.П. Чехова». Контрольную группу составили 129 студентов.

**На третьем этапе** проведен анализ эффективности модели психологического сопровождения обучающихся в стрессовых ситуациях после ее апробации.

Подобранный диагностический инструментарий для исследования описанных выше качеств личности с описанием преимуществ и недостатков различных методик, обоснования отбора определенных тестов и опросников, привел к выводу, что ни одна из имеющихся не может считаться универсальной и исчерпывающей, дающей однозначный результат. Это явилось методической проблемой исследования. Представлены модифицированные и авторские опросники. Так, взятый за основу опросник социальных ситуаций, которые могут вызвать трудности Ю.Н. Емельянова, дополнен на основании классификации социальных ситуаций Б. Экехаммара и шкалы «субъективные единицы страдания» С. Гремлинг и С. Ауэрбах. Также составлена анкета-опросник «Подготовка к экзамену». Описан метод арт-терапии и методики с метафорическими ассоциативными картами и спектрокартами, которые были использованы в психокоррекционной и профилактической работе с личностями в ситуации предэкзаменационного стресса. С опорой на общие принципы когнитивно-поведенческой терапии разработана модель построения программы психологи-

ческого сопровождения обучающихся в предэкзаменационный период [Рисунок 1].



**Рисунок 1. Модель построения программы психологического сопровождения обучающихся в предэкзаменационный период**

Данная модель предполагает системный подход к любой ситуации, субъективно переживаемой личностью в качестве трудной, позволяет проработать негативные установки (безнадежность превратить в надежду на будущее, беспомощность – в уверенность в своих силах, никчемность – в чувство своей значимости и ценности), трансформировать ограничивающие убеждения, выработать продуктивный стиль реагирования на ситуации с позиции собственной состоятельности, опоры на выявленные внутренние ресурсы и позитивной оценки таких ситуаций. Полученный опыт позволяет личности закрепить положительный опыт поведения, который в будущем в подобных трудных социальных ситуациях не занимать позицию жертвы, а выстраивать продуктивное взаимодействие. В качестве примера программы психологического сопровождения личности в предэкзаменационный период представлена разработанная программа тренинга «ЕГЭ без стресса!», обосновывается логика ее проведения. Целью программы заявлено развитие навыка управления стрессовыми ситуациями (в частности, в ситуации сдачи ЕГЭ), профилактика девиантного (виктимного) поведения обучающихся. Программа для одной тренинговой группы состоит из пяти блоков: индивидуальные консультации по результатам диагностики (диагностика проводится заранее); релаксация и снятие напряжения, обучение приемам саморегуляции в стрессовой ситуации; тренинг личностной ресурсности; приемы эффективной работы с информацией; тайм-менеджмент при подготовке к экзамену. Впервые в тренинги подобного рода включены такие методы арт-терапии как метафорические ассоциативные карты (МАК) и фотографические ассоциативные карты (спектрокарты), обосновывается выбор именно этих ме-

тодов (преимущества карт в работе – экологичность, безопасность, возможность мягко обойти сопротивление клиента, возможность для клиента увидеть проблему и говорить о ней, достижение эффекта за ограниченное количество времени). В дальнейшем на основе данной модели были разработаны программы для девятиклассников и студентов, находящихся в стрессовой ситуации подготовки к экзамену, а также их родителей. Кроме того, разработан вариант программы в формате онлайн.

**В третьей главе «Результаты и обсуждение проведенного исследования»** представлены результаты исследования стрессовых ситуаций на предмет виктимогенности для личности (на примере обучающихся общеобразовательной школы и вуза), представлены результаты исследования виктимного поведения личности подростков и юношей в предэкзаменационный период. В качестве примера программы психологического сопровождения личности в предэкзаменационный период описываются все блоки разработанной программы тренинга «ЕГЭ без стресса!», обосновывается выбор методов арт-терапии, включенных в тренинг (метафорических ассоциативных карт и спектрокарт), описывается их эффективность в работе.

Выявлено наличие умеренной тревожности во всех возрастных группах с тенденцией ее снижения при переходе в старшие классы и повышением в студенческом возрасте, преобладание и у школьников, и у студентов виктимности по типу социальной роли жертвы (данный тип характеризует личность как неспособную к принятию ответственности за свою жизнь; жизненные ситуации оцениваются как враждебные, даже если они таковыми не являются; это затрудняет адаптацию личности в социуме (М.А. Одинцова, Н.П. Радчикова). Установлено, что самый высокий уровень личностной тревоги демонстрируют обучающиеся 9-х классов (53%), далее наблюдается уменьшение числа обучающихся 11-х классов с высоким уровнем (39%) и далее снова растет у студентов (46%) [Таблица 1].

Таблица 1

**Уровень тревоги (личностный компонент) по результатам анкеты М.Ю. Чибисовой «Психологическая готовность учащихся к экзаменам»**

Группы Уровень тревоги	Учащиеся 9-кл	Среднее значение	Учащиеся 11-кл	Среднее значение	Учащиеся 1 курса вуза	Среднее значение
Высокий	53%	9,2	39%	7,8	46%	8,2
Средний	37%		53%		45%	
Низкий	10%		8%		9%	

Результаты диагностики подверженности экзаменационному стрессу показывают, что больше всего респондентов представлено в группе с умеренным уровнем экзаменационного стресса. Это свидетельствует о наличии у респондентов природной тревожности, тревожности, как качества личности, что и вызывает перед экзаменами переживание стресса. Самый высокий балл по средним значениям показали обучающиеся 9-х классов (9,7), у обучающихся 11-х



классов средние значения зафиксированы на уровне 8,6 балла, незначительный рост среднего значения выявлен у студентов [Таблица 2].

Таблица 2

**Результаты данных опросника подверженности экзаменационному стрессу  
Ю. Гуревича**

Уровень экзаменационного стресса \ Группы	Учащиеся 9-кл	Среднее значение	Учащиеся 11-кл	Среднее значение	Учащиеся 1 курса вуза	Среднее значение
Высокий уровень	20%	9,7	11%	8,6	15%	8,8
Умеренный уровень	68%		74%		69%	
Низкий уровень	12%		15%		16%	

Средние значения по тесту Н.В. Киршевой, Н.В. Рябчиковой свидетельствуют о том, что наиболее высоко свою стрессоустойчивость оценивают учащиеся 11-х классов (28,8 балла), далее идут студенты (35,2 балла) и учащиеся 9-х классов (33,8 балла) (разница в баллах незначительная, оба показателя относят респондентов к группе «чуть выше среднего»).

В дополнение к использованным ранее методикам разработан опросник «Подготовка к экзамену», целью которого стала вербализация когнитивных, эмоциональных и поведенческих паттернов, характерных для респондентов в период подготовки к экзаменам. Для анализа ответов по каждому вопросу составлен классификатор. Обучающимся было предложено дать спонтанные ответы относительно ситуации подготовки к экзаменам и в соответствующей колонке зафиксировать свои чувства в этой ситуации, свои мысли и действия при этом. Количественный анализ представлен в Таблице 3.

Таблица 3

**Количественные результаты полученных данных опросника  
«Подготовка к экзаменам» по всей выборке**

Категория анализа	Общее количество слов, указывающих на данную категорию	% соотношение ко всем полученным ответам
Дезадаптивная реакция	441	66%
Адаптивная реакция	149	21%
Иррациональные мысли	350	52%
Рациональные мысли	234	33%
Дезадаптивная поведенческая стратегия	142	30%
Адаптивная поведенческая стратегия	265	53%

Обращает на себя внимание преобладание адаптивных поведенческих стратегий на фоне превалирования дезадаптивных реакций и иррациональных мыслей. Это говорит о том, что поведение сопровождается нервным напряжением, переживаниями и требует большого расхода личностного ресурса. Каче-

ственный анализ результатов опросника «Подготовка к экзаменам» показал, что у всех обучающихся встречаются ограничивающие негативные чувства и мысли, в ряде случаев переходящие в агрессию («чувствую ненависть», «злость», «как бы кого не убить», «как мне всё оно надоело!»), беспомощность («пустота», «неуверенность в себе», «чувствую, что не сдам», «боюсь, не успею подготовиться»), безнадежность («зачем мне всё это?», «все усилия зря») или полное безразличие («ничего не чувствую», «желание всё бросить»). Некоторые респонденты снабжали свои ответы рисунками (петля, ждун, грустные или агрессивные смайлы). Респонденты также указывают на страх не оправдать ожидания значимых взрослых («разочарую близких», «чувствую стыд перед репетитором», «многие учителя говорили, что я не сдам»). У 11-классников преобладающим оказалось чувство усталости (его отметило 16% респондентов), на него указывали чаще, чем на чувства тревоги и страха, которые занимают лидирующее положение у 9-классников (14% и 11 % соответственно). Эти данные подтверждаются и исследованиями уровня тревожности, в котором выявлено, что уровень тревожности с возрастом у школьников снижается и снова повышается у студентов-первокурсников. Предэкзаменационный стресс старшеклассников включает в себя не просто тревогу не сдать экзамен, а страх не оправдать ожиданий значимых взрослых, страх не набрать необходимое количество баллов для поступления в выбранный вуз. Студенты чаще остальных указывали на чувства стресса (20,7%), физического голода (9%) (можно предположить, что нервное напряжение у них проявляется в повышении аппетита, желании «заесть стресс»), на желание спать (9,8%), нехватку времени (5,2%) (последнее также является стрессором и указывает на невладение техниками тайм-менеджмента) и боязнь конкретного преподавателя (3,6%). Предэкзаменационный стресс студентов является составляющей частью адаптации к новой социальной ситуации, связан со страхом потерпеть неудачу, потерять статус внутри группы, а также лишиться стипендии. Получается, что и у школьников, и у студентов стрессором является не сама процедура оценивания компетентности, а те негативные последствия, которые может повлечь неуспех в ней.

Исследование стрессовых ситуаций в качестве предиктора виктимного поведения личности показало, что выбранные в качестве «трудных» ситуации связаны с различными сторонами взаимодействия со знакомыми и незнакомыми людьми, умениями просить (помощь, в частности), умение слушать и высказывать критику, отказывать. Именно трудности в таких ситуациях и ставят человека на позицию жертвы, такое поведение и есть поведение потенциальной жертвы. Также в обеих группах (и у обучающихся школы, и у студентов) зафиксированы высокие баллы по пунктам *ожидать экзамен* (у школьников от 8 до 10 баллов выбрали 82% респондентов, у студентов – 73%), *сдавать экзамен* (у школьников 89%, у студентов – 84%).

Достоверно установлено, что чем больше социальных ситуаций воспринимаются как стрессовые (75% и более), тем выше экзаменационный стресс, и выше склонность к виктимному поведению. Так, у обучающихся это связано с высоким уровнем стресса (данные по подгруппам 9-х классов:  $r_{s \text{ ЭМП}}=0,84$ ,  $r_{s \text{ ЭМП}}=0,97$ ,  $r_{s \text{ ЭМП}}=0,64$ , при  $p=0,01$ ; данные по подгруппам 11-х классов:

$r_{S \text{ ЭМП}}=0,97$ ,  $r_{S \text{ ЭМП}}=0,69$ , при  $p=0,01$ ; данные по подгруппам студентов:  $r_{S \text{ ЭМП}}=0,77$ ,  $r_{S \text{ ЭМП}}=0,94$ , при  $p=0,01$ ) и высоким уровнем личностной тревожности (данные по подгруппам 9-х классов:  $r_{S \text{ ЭМП}}=0,77$ ,  $r_{S \text{ ЭМП}}=0,64$ ,  $r_{S \text{ ЭМП}}=0,57$ , при  $p=0,01$ ; данные по подгруппам 11-х классов:  $r_{S \text{ ЭМП}}=0,62$ ,  $r_{S \text{ ЭМП}}=0,57$ , при  $p=0,01$ ; данные по подгруппам студентов:  $r_{S \text{ ЭМП}}=0,57$ ,  $r_{S \text{ ЭМП}}=0,67$ , при  $p=0,01$ ).

Самые высокие показатели и у школьников, и у студентов выявлены по шкале «Социальная роль жертвы». Такие личности характеризуются ощущениями отверженности, одиночества, ненужности, окружающий мир кажется им враждебным. Склонность обвинять в случившемся обстоятельства сочетается с самообвинениями, обидчивостью. Считают других людей более привлекательными и более успешными. Затруднена адаптация в социуме и налаживание коммуникации. В отличие от игровой роли жертвы, в социальной роли отсутствует манипулятивный компонент, есть желание избавиться от этой роли. У девушек-школьниц показатели по шкале «Общий балл ролевой виктимности» выше, чем у юношей-школьников. Это характеризует их в большей степени отсутствием осознанных жизненных целей, они живут сегодняшним или завтрашним днем, боятся заглядывать в будущее. В сочетании с высоким уровнем личностной тревожности такие данные еще больше затрудняют самореализацию и выход из кризисных, трудных ситуаций, принятие решений [Таблица 4].

Таблица 4

**Результаты диагностики виктимного поведения по методике  
«Тип ролевой виктимности»**

Шкалы/ Показатели	Игровая роль жертвы	Социальная роль жертвы	Общий балл ролевой виктимности
<b>Школьники</b>			
Низкий	34%	19%	23%
Средний	59%	51%	54%
<b>Высокий</b>	<b>7%</b>	<b>30%</b>	<b>23%</b>
<b>Студенты</b>			
Низкий	28%	18 %	24 %
Средний	60%	59 %	48%
<b>Высокий</b>	<b>12%</b>	<b>23%</b>	<b>28%</b>

Использование методики О.О. Андронниковой позволило выявить различия профилей виктимного поведения у юношей и девушек. Было выявлено, что шкала «Реализованная виктимность» и у девушек, и у юношей находится в диапазоне ниже нормы, причем, у юношей этот показатель – 62% от всего количества респондентов мужского пола, а у девушек – 54%. У юношей с показателями выше нормы (37%) чаще других отмечены показатели таких шкал как «Склонность к самоповреждающему и саморазрушающему поведению», «Склонность к гиперсоциальному поведению» и «Склонность к некритичному поведению». При этом показатели по шкале «Реализованная виктимность» находятся либо в пределах нормы, либо ниже нормы. У девушек только в одном случае показатели по шкале «Реализованная виктимность» оказались выше

нормы. В целом же, чаще всего повышенные показатели у девушек отмечены по шкале «Склонность к гиперсоциальному поведению».

В экспериментальной группе школьников, в которой была реализована программа психологического сопровождения, после ее завершения диагностика на контрольном этапе показала следующие результаты: у юношей уровень тревожности остался в том же умеренном диапазоне (средний балл – 39), процент девушек, имеющих высокий уровень личностной тревожности, снизился до 40%. При этом средний балл личностной тревожности девушек переместил их на пороговый уровень верхнего показателя умеренного уровня (45 баллов). Повторная диагностика по опроснику М.А. Одинцовой, Н.П. Радчиковой также позволила заметить снижение процента девушек с высокими показателями по шкале «Ролевая виктимность» (таковых оказалось 18%). Есть значимые различия до и после реализации программы во всех подгруппах респондентов по ряду показателей. Приведем в пример по одной подгруппе 9 и 11 класса. Проявление личностной тревожности (подгруппа 9 класса:  $T_{кр}=151/120$ , при  $p=0,05/0,01$  – низкий уровень личностной тревожности  $T_{эмп}=116$ , средний уровень личностной тревожности  $T_{эмп}=78$ , высокий уровень личностной тревожности высокий уровень личностной тревожности  $T_{эмп}=57$ ; подгруппа 11 класса:  $T_{кр}=60/43$ , при  $p=0,05/0,01$  – низкий уровень личностной тревожности  $T_{эмп}=29$ , средний уровень личностной тревожности  $T_{эмп}=25$ , высокий уровень личностной тревожности высокий уровень личностной тревожности  $T_{эмп}=35$ ); уровня стресса (подгруппа 9 класса:  $T_{кр}=151/120$ , при  $p=0,05/0,01$  низкий уровень стресса  $T_{эмп}=108$ , средний уровень стресса  $T_{эмп}=88$ , высокий уровень стресса  $T_{эмп}=97$ ; подгруппа 11 класса:  $T_{кр}=60/43$ , при  $p=0,05/0,01$  низкий уровень стресса  $T_{эмп}=41$ , средний уровень стресса  $T_{эмп}=25$ , высокий уровень стресса  $T_{эмп}=30$ ) и виктимного поведения (подгруппа 9 класса:  $T_{кр}=151/120$ , при  $p=0,05/0,01$  социальная роль жертвы  $T_{эмп}=88$ , игровая роль жертвы  $T_{эмп}=104$ ; низкая ролевая виктимность  $T_{эмп}=119$ ; подгруппа 11 класса:  $T_{кр}=60/43$ , при  $p=0,05/0,01$  социальная роль жертвы  $T_{эмп}=29$ , игровая роль жертвы  $T_{эмп}=41$ ; низкая ролевая виктимность  $T_{эмп}=22$ ).

У студентов экспериментальной группы, в которой была реализована программа психологического сопровождения, после ее завершения были получены следующие результаты: высокий уровень личностной тревожности снизился до 27%, умеренный уровень тревожности выявлен у 60% респондентов.

Статистически доказано, что имеются значимые различия до и после реализации программы в уровнях тревожности (пример данных по одной подгруппе:  $T_{кр}=151/120$ , при  $p=0,05/0,01$  – низкий уровень личностной тревожности  $T_{эмп}=59$ , средний уровень личностной тревожности  $T_{эмп}=106$ , высокий уровень личностной тревожности высокий уровень личностной тревожности  $T_{эмп}=74$ ); уровнях стресса ( $T_{кр}=151/120$ , при  $p=0,05/0,01$  низкий уровень стресса  $T_{эмп}=103$ , средний уровень стресса  $T_{кр}=151/120$ , при  $p=0,05/0,01$   $T_{эмп}=99$ , высокий уровень стресса  $T_{эмп}=111$ ); проявлении экзаменационного стресса ( $T_{кр}=151/120$ , при  $p=0,05/0,01$   $T_{эмп}=98$ ); а также типов и шкал виктимного поведения ( $T_{кр}=151/120$ , при  $p=0,05/0,01$  низкая ролевая виктимность  $T_{эмп}=116$ , социальная роль жертвы  $T_{эмп}=76$ , игровая роль жертвы  $T_{эмп}=119$ ).

**В Заключении** подводятся итоги исследования, делаются основные выводы по результатам проведенного исследования, обозначается возможность практического применения полученных данных и определяются перспективы возможных дальнейших исследований по данной теме.

Изучение феномена личностной виктимности, виктимного поведения демонстрирует всю сложность и многоаспектность этих явлений. Ряд их сторон только предстоит изучить и осмыслить, особенно те из них, которые связаны с современными общественными трансформациями, цифровизацией многих жизненных процессов и ситуаций. Вместе с обществом меняется и личность во всем многообразии своих проявлений.

Анализ научных трудов позволил сделать вывод, что виктимность и виктимное поведение в настоящее время есть не только предмет рассмотрения юридических наук, но, прежде всего, являются социально-психологическими феноменами, позволяющими объяснять и предупредить различные личностные девиации, в том числе, и криминализацию личности. Виктимное поведение следует рассматривать как дезадаптивную реакцию на социальные ситуации, субъективно переживаемые личностью в качестве стрессовых.

Самые высокие показатели и у школьников (30%), и у студентов (23%) выявлены по шкале «Социальная роль жертвы». Также у респондентов, имеющих показатели выше нормы по шкале «Реализованная виктимность», выявлено преобладание таких шкал как «Склонность к самоповреждающему и саморазрушающему поведению», «Склонность к некритичному поведению» и «Склонность к гиперсоциальному поведению».

Описаны предикторы формирования виктимного поведения личности в стрессовых ситуациях:

1) субъективное представление личности о социальных ситуациях в качестве стрессовых для себя (чем больше предложенных социальных ситуаций (от 75% и более) воспринимаются как стрессовые, тем выше экзаменационный стресс); в обеих группах зафиксированы высокие баллы по пунктам *готовиться к экзамену* (у школьников от 8 до 10 баллов выбрали 82% респондентов, у студентов – 73%), *сдавать экзамен* (у школьников 89%, у студентов – 84%);

2) переживание предэкзаменационного стресса (самый высокий балл по средним значениям показали обучающиеся 9-х классов (9,7), у обучающихся 11-х классов средние значения зафиксированы на уровне 8,6 балла, незначительный рост среднего значения выявлен у студентов (8,8). При этом наиболее высоко свою стрессоустойчивость оценивают учащиеся 11-х классов, далее идут студенты и учащиеся 9-х классов (разница в баллах незначительная, оба показателя относят респондентов к группе «чуть выше среднего»);

3) личностная тревожность (именно тревожность, как качество личности), вызывает перед экзаменами переживание стресса: самый высокий уровень личностной тревоги выявлен у 53% обучающихся 9-х классов, далее наблюдается уменьшение числа обучающихся 11-х классов с высоким уровнем (39%) и далее снова растет у студентов (46%). По отдельности или в комплексе эти предикторы связаны с проявлением виктимного поведения личности.

Эмпирически доказано, что виктимное поведение личности учащихся в стрессовых ситуациях (на примере подготовки к экзамену) связано с субъективными представлениями личности о социальных ситуациях как стрессовых (чем больше социальных ситуаций воспринимаются как стрессовые, тем выше экзаменационный стресс).

Определено, что выявление предикторов и особенностей виктимного поведения личности в стрессовых ситуациях может способствовать в организации психологического сопровождения учащихся в стрессовых ситуациях и позволит скорректировать качественные и количественные показатели виктимного поведения.

Предэкзаменационный стресс школьников и студентов возникает не столько от собственно процедуры оценивания компетентности, а от тех негативных последствий, которые может повлечь неуспех в ней. Эти ожидания сказываются на уровне личностной тревоги (повышают его). Предэкзаменационная ситуация, субъективно переживаемая как стрессовая, обладает виктимогенным потенциалом.

Психологическое сопровождение личности в предэкзаменационный период позволяет корректировать проявления виктимного поведения. Модель построения программ психологического сопровождения обучающихся в предэкзаменационный период показала свою универсальность при организации работы с разными категориями участников программ. Как показала работа в экспериментальных группах, психологическое сопровождение личности в предэкзаменационный период позволяет корректировать проявления виктимного поведения (выявлены достоверные различия по всем заявленным параметрам до и после психокоррекционной программы). При этом немаловажную роль играет выбор психологического инструментария и техник, которые дадут максимальный эффект в короткий промежуток времени. Применение таких методов терапии как метафорические ассоциативные карты и спетрокарты повышает эффективность психокоррекционных мероприятий.

Виктимное поведение – продукт среды, в которой с рождения оказывается человек. Сначала семья, потом школа, затем столкновение с личностными кризисами – всё это при негативном своем потенциале может задать неверный вектор в развитии ребенка. Знание этих проблемных точек помогает уделять больше внимания детям и подросткам именно тогда, когда они в этом нуждаются, протянуть руку помощи попавшим в сложную ситуацию, стать тем взрослым, который будет воспринят не врагом, а другом и советчиком. Знание своих прав, знание того, как вести себя в неоднозначных и опасных ситуациях, поможет ребенку не попасть в беду и не пополнить своим участием «группы риска».

В качестве основополагающей задачи виктимологических исследований видится научное обоснование разных сторон проявления личностной виктимности и проведение психологических мероприятий в направлении своевременного выявления, предупреждения и профилактики виктимного поведения; именно виктимизация приводит к росту криминализации в обществе.

**Практические рекомендации.** Полученные в ходе данного исследования результаты могут быть использованы психологическими службами образования для разработки программ психологического сопровождения обучающихся в стрессовых ситуациях и программ профилактики и превенции потенциально-латентной виктимности личности. Также разработанные программы, техники и методические принципы могут быть использованы в консультативной и тренинговой работе практическими психологами и коучами для работы с самыми разнообразными запросами: тревожностью, детско-родительскими отношениями, кризисами и травмами, проблемами в рабочих и учебных коллективах и др. Практические материалы могут быть использованы в образовательном процессе (при подготовке специалистов психологических профилей).

**Перспективы дальнейших исследований** могут рассматриваться в следующих направлениях: исследование виктимного поведения в предэкзаменационной ситуации лиц, получающих второе высшее, дополнительное и послевузовское образование; исследование факторов виктимизации подростков в благополучных семьях; разработка дифференцированных по гендерному признаку программ профилактики виктимного поведения личности; составление индивидуальных программ психологического сопровождения для попавших по результатам диагностики в «группу риска».

**Основное содержание диссертации отражено в следующих публикациях автора:**

***I. В журналах, рекомендованных ВАК РФ для публикации материалов кандидатских диссертаций***

1. Мищенко, В. И. Изучение тревожности старшеклассников в период подготовки к итоговым экзаменам / В. И. Мищенко // Педагогика и психология образования. – 2020. – № 1. – С. 208-218. – DOI: 10.31862/2500-297X-2020-1-208-218. – авт. вклад 0,5 п.л.

2. Мищенко, В. И. Использование арт-терапевтических методик в психологической профилактике виктимного поведения подростков / Е. А. Макарова, В. И. Мищенко, Е. Г. Петрова // Национальное здоровье / National health. – 2021. – № 3. – С. 47-52. – авт. вклад 0,2 п.л.

3. Мищенко, В. И. Предэкзаменационный период как стрессовая ситуация, детерминирующая поведение личности обучающихся в образовательном процессе / Е. А. Макарова, В. И. Мищенко // Инновационная наука: Психология. Педагогика. Дефектология. – 2023. – Т. 6, № 5. – С. 10-17. – DOI: 10.23947/2658-7165-2023-6-5-10-17. – авт. вклад 0,4 п.л.

***II. Остальные работы***

4. Мищенко, В. И. Аддикция как форма виктимного поведения / В. И. Мищенко / Актуальные проблемы профилактики аддиктивного поведения: сборник материалов I-й Региональной научно-практической конференции Таганрогского института имени А.П. Чехова (филиала) ФГБОУ ВО «Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)» (Таганрог, 25 октября 2017 г.). – Таганрог: Изд-во Таганрогского института имени А.П. Чехова, 2018. – С. 31-33. – авт. вклад 0,2 п.л.

5. Мищенко, В. И. Взаимодействие психологических служб школы и вуза в рамках повышения качества общего образования / В.И. Мищенко / Управление экономическими системами. Педагогический менеджмент: сборник статей VIII Международной научно-практической конференции (Пенза, 30 мая-05 июня 2019 г.). – Пенза: Приволжский Дом знаний, 2019. – С. 42-44. – авт. вклад 0,2 п.л.

6. Мищенко, В. И. Исследование виктимного поведения старшеклассников: проблема подбора диагностического инструментария / В. И. Мищенко // Вестник Таганрогского института управления и экономики. – 2019. – № 2 (30). – С. 76-79. – авт. вклад 0,5 п.л.

7. Мищенко, В. И. Итоговая аттестация в цифровом формате как средство снижения виктимности школьников / В. И. Мищенко // Информатика, вычислительная техника и инженерное образование. – 2019. – № 3 (36). – С. 57-60. – авт. вклад 0,3 п.л.

8. Мищенко, В. И. Предэкзаменационный стресс в мыслях и убеждениях подростков / В. И. Мищенко / Модернизация российского общества: стратегии управления, вопросы правоприменения и подготовки кадров. Материалы XX Всероссийской научной конференции (национальной с международным участием) (Таганрог, 19-20 апреля 2019 г.). – Таганрог: ЧОУ ВО ТИУиЭ, 2019. – С. 492-496. – авт. вклад 0,25 п.л.

9. Мищенко, В. И. Влияние родительских установок на формирование виктимных качеств личности / В. И. Мищенко // Семья и личность: проблемы взаимодействия. – 2020. – № 17. – С. 80-86. – авт. вклад 0,5 п.л.

10. Мищенко, В. И. Возможности использования презентации в мультимедийном формате при проведении психологического тренинга со школьниками / В.И. Мищенко / Модернизация российского общества и образования: новые экономические ориентиры, стратегии управления, вопросы правоприменения и подготовки кадров: сборник трудов XXI Национальной научной конференции с международным участием (Таганрог, 16-18 апреля, 2020 г.) – Таганрог: ЧОУ ВО ТИУиЭ, 2020. – С. 680-682. – авт. вклад 0,3 п.л.

11. Мищенко, В. И. Организация психологической профилактики виктимного поведения школьников в современных условиях / Е. А. Макарова, В. И. Мищенко // Вестник Адыгейского государственного университета. Серия Педагогика и психология. – 2020. – Вып. 3 (263). – С. 98-108. – авт. вклад 0,4 п.л.

12. Мищенко, В. И. Психолого-педагогические технологии диагностики и профилактики виктимного поведения / О. А. Холина, В. И. Мищенко / Актуальные практики современного образования по приоритетным направлениям государственной программы Российской Федерации «Развитие образования»: сборник материалов VII Всероссийской Ярмарки социально-педагогических инноваций-2020 (Таганрог, 27-28 марта 2020 г.) / Под ред. Л. А. Турик. – Ростов-на-Дону – Таганрог: Изд-во Южного федерального университета, 2020. – С. 130-132. – авт. вклад 0,25 п.л.

13. Мищенко, В. И. 2.8. Психология формирования виктимного поведения детей и подростков / В. И. Мищенко / Проблемы детства в фокусе междис-



циплинарных исследований: коллективная монография / Под общ. ред. А. Ю. Голобородько. – Ростов-на-Дону: Фонд науки и образования, 2020. – С. 214-226. – авт. вклад 0,7 п.л.

14. Мищенко, В. И. Ассоциативные фотографические карты как инструмент работы с предэкзаменационной тревожностью / В. И. Мищенко // Вестник Таганрогского института управления и экономики. – 2021. – № 1 (33). – С. 138-140. – С. 138-139. – авт. вклад 0,35 п.л.

15. Mishchenko, V. I. Phenomena of Loneliness and Fear Caused by the Mass Media Threat in the Situation of COVID-19 Pandemic / E. A. Makarova, E. L. Makarova, V. I. Mishchenko // International Journal of Media and Information Literacy. – 2021. – № 6(1). – Pp. 151-160. – DOI: 10.13187/ijmil.2021.1.146. – авт. вклад 0,4 п.л.

16. Мищенко, В. И. Представление личности о социальных ситуациях как предиктор ее виктимного поведения / В. И. Мищенко // Вестник Таганрогского института управления и экономики. – 2022. – № 2 (36). – С. 82-84. – авт. вклад 0,4 п.л.

17. Мищенко, В. И. Виктимное поведение: психологическая защита или копинг-стратегия? / В. И. Мищенко / Модернизация российского общества и образования: новые экономические ориентиры, стратегии управления, вопросы правоприменения и подготовки кадров. Материалы XXIV национальной научной конференции (с международным участием) (Таганрог, 21-22 апреля 2023 г.). – Таганрог: ЧОУ ВО ТИУиЭ, 2023. – С. 177-179. – авт. вклад 0,15 п.л.

18. Мищенко, В. И. Групповая психокоррекционная работа с виктимными студентами / Я. С. Потапова, В. И. Мищенко / Актуальные проблемы профилактики аддиктивного поведения. Материалы VI-й Всероссийской научно-практической конференции Таганрогского института имени А.П. Чехова (филиала) ФГБОУ ВО «Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)» (Таганрог, 09 декабря 2022 г.). – Ростов-на-Дону: Издательско-полиграфический комплекс РГУЭ (РИНХ), 2023. – С. 177-184. – авт. вклад 0,2 п.л.

19. Мищенко, В. И. Психологическое сопровождение обучающихся в предэкзаменационный период: учебно-методическое пособие / В. И. Мищенко, Е. А. Макарова. – Таганрог: Изд-во ЧОУ ВО ТИУиЭ, 2023. – 36 с. – 1,05 п.л.

20. Мищенко, В. И. Ранняя психологическая профилактика виктимного поведения детей [Электронный ресурс] / В. И. Мищенко / Проблемы детства в фокусе междисциплинарных исследований. Материалы III Международного форума, посвященного 140-летию со дня рождения В.Н. Сорока-Росинского (Таганрог, 29-30 сентября 2022 г.). – Ростов-на-Дону: Издательско-полиграфический комплекс РГУЭ (РИНХ), 2023. – С. 127-130. – 1 электрон., опт. диск (CD-ROM); 12 см. – авт. вклад 0,2 п.л.

**Мищенко В.И. Особенности поведения личности в стрессовых ситуациях образовательного процесса: Автореф. дисс. ... канд. психол. наук: 5.3.1. Ростов-на-Дону: ДГТУ, 2023. 25 с.**